

## I. Basic provisions

1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions") govern the relations arising from the provision of services in the context of nutrition consultancy Zerobesity (hereinafter referred to as "Consultancy")

## II. Designation of Contracting Parties

1. The consultancy is operated by VS commodum, sro, Lihovarská 1199/10, 716 00 Ostrava - Radvanice, IČ: 25869604, Tax Identification Number: CZ25869604, the company is registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section C, File 23645. minutes: 01.01.2001. The Seller declares that it is a certified fitness instructor and is fully qualified to provide the subject of purchase (hereinafter referred to as the "Provider")

2. The Client is a legal or natural person who executes the order of the Provider's advice (diet or training plan) electronically on the website [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com) using the order form (hereinafter referred to as the "Client").

3. The term services (hereinafter referred to as "Services") means nutritional and training advice offered by the provider.

4. These Terms and Conditions are valid unless other terms have been agreed between the Client and the Provider.

## III. Contractual relationship

1. The contractual relationship between the Client and the Provider arises by sending the electronic order of the Service (hereinafter referred to as the "Order") by the Client and its receipt by the Provider. The contractual relationship means that the Provider is obliged to provide the Client with the ordered services and the Client is obliged to pay their price.

2. In the event that the Client is a minor, the Provider is entitled to request the written consent of the Client's legal representative to provide services.

3. The Client is aware that nutrition consulting services are not health services (health care) within the meaning of Act No. 372/2011 Coll., On health services, as amended, or specific health services within the meaning of Act No. 373 / 2011 Coll., On specific health services, as amended. If the client's state of health requires a special nutritional regime, he is obliged to consult his attending physician about the use of services and to inform the provider of such facts.

## IV. Course of providing services

1. Zerobesity (hereinafter referred to as the "Processor") is obliged to provide the Customer with professional services on the basis of its abilities and knowledge.

2. The Customer undertakes to cooperate with the processor seriously and fairly, especially at the level of true transmission of information about his / her food, physical activity and changes that are taking place based on the provided advice. Otherwise, the services provided cannot deliver the expected result.

3. Although the processor provides services in accordance with his education which are in accordance with scientific knowledge, there is no guarantee that the desired result will be achieved precisely. This depends on a range of factors that are not and cannot be under the full control of the provider (eg environmental impact, health, willingness and willingness of the customer to comply

with all recommendations of the processor...). However, due observance of the processor's advice will significantly increase the probability of achieving the expected result.

#### V. Price of services

1. The Client is obliged to pay the price specified on the website [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com) for the provision of services. Unless agreed otherwise, the Client is obliged to pay the full amount before the service starts. Payment is in the form of payment by card via payment gateway.
2. The price of the service includes proper performance of the consultancy services, which are the subject of the order filled in and paid by the customer from the ordering system at [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com). The Customer is not obliged to purchase goods and services recommended by the Provider. These are only recommendations that are not a condition for proper use of the service.

#### VI. Complaints and complaints

1. The Customer is entitled to make reservations, complaints and claims in relation to the provision of services (hereinafter referred to as the "Claim") against the Provider providing services to the Customer.
2. Complaints may relate to the content of services, the manner of their provision and the procedure of the processor.
3. The complaint shall be settled by the Provider within 7 days from the date of claim, unless the Provider agrees otherwise in writing with the Client.
4. The Provider shall carry out appropriate investigations on the basis of which it shall evaluate the claim as justified or unjustified. If the Provider evaluates the complaint as justified, it shall perform its actions to remove the undesirable condition and provide the Client with compensation. Compensation shall mean, in particular, a new provision of originally incorrect services or a discount on the services provided. If the Provider evaluates the complaint as unjustified, it shall inform the Customer without delay.

#### VII. Privacy and confidentiality

1. By sending an order of services, the customer gives the provider consent to the processing of his personal data in connection with the provision of services. For the purpose of keeping records of clients, the Provider is entitled to process the name and surname of the Client, as well as his / her age and e-mail address. For the purposes of initial diagnostics in the form of consultation and other services ordered by the Client, the Provider is entitled to process data on the Client's health status and physiology, which the Client will communicate to the Processor.
2. The Client acknowledges that the provision of all personal data is voluntary but necessary for the proper provision of services.
3. The Provider undertakes to maintain the confidentiality of facts about which he learned during the provision of the service, whose disclosure to third parties could cause damage to the Client. It is not considered a breach of the confidentiality obligation if the Provider uses the Client's personal data to fulfill a legal obligation (eg to give a witness statement) or to enforce its rights to the Client in accordance with the procedure laid down by law. The Provider is entitled to disclose the Customer's personal data to the necessary extent to the processor, its employees and legal, tax and similar advisors, who are bound by the obligation of confidentiality at least to the extent stipulated by these Terms and Conditions.

4. If the Customer discovers or believes that the Provider or the processor is processing the Customer's personal data that is contrary to the protection of the Customer's private and personal life or the law, especially if personal data are inaccurate with respect to the purpose of their processing, the customer can:

a) ask the provider or processor for an explanation,

(b) require the provider or processor to rectify such a situation, in particular the blocking, correction, addition or destruction of personal data. If such a request is found justified, the provider or processor shall immediately remove the undesirable situation. If the provider or the processor does not comply with this request, the customer has the right to contact the Office for Personal Data Protection. If the Client incurred other than property damage due to the processing of personal data, the claim shall be governed by a special law (§ 13 of Act No. 40/1964 Coll., Civil Code, as amended). If there is a breach of obligations imposed by law with the provider or processor during the processing of personal data, they shall be jointly and severally liable for such data.

5. By sending an order of services, the Client agrees to receive information e-mails and printed materials in connection with the subject of the services (news, special offers, invitations, etc.) to the electronic or postal address provided by the Provider while the Client's personal data are stored. . The Client is entitled to withdraw the consent to receive information e-mails and printed materials at any time by written notice to the Provider or by other means stipulated by law.

#### VIII. Copyright and Disclaimer for Digital Products (ebooks)

1. All rights reserved. No part of this ebook is intended for the free distribution, copying, photocopying, storage and sharing without the prior written consent of the author. The logs contain security codes that can detect the illegal distribution of this e-book.

2. Disclaimer: All documents sent to the Client by the Provider are for educational and information purposes only. In no way serve as medical advice or medical advice. The information contained in these documents should not be used to treat, diagnose or prevent any disease without the approval of a competent medical practitioner. The author is not responsible for any injury, loss or injury caused directly or indirectly by the information in this book. By continuing to read this book you agree to these rules.

#### IX Common and final provisions

1. The Client is obliged to provide notifications and communications to the Provider by e-mail; the same applies in the case of the Provider's communication with the Client.

2. These Business Terms and Conditions form an integral part of the Order of Services concluded between the Client and the Provider. The rights and obligations arising from these terms and conditions are part of the contractual relationship between the Client and the Provider.

3. The Provider is entitled to change these Terms and Conditions at any time by posting changes or new wording on the website at [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com).

4. These Terms and Conditions shall come into force and effect on the date of their preparation as stated below.

In Havířov on 01.01.2020

**CZECH:**

## **I. Základní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy vznikající poskytováním služeb v rámci poradenství výživy Zerobesity (dále jen „Poradenství“)

## **II. Určení smluvních stran**

1. Provozovatelem poradenství je **VS commodum, s.r.o.**, Lihovarská 1199/10, 716 00 Ostrava – Radvanice, IČ: 25869604, DIČ: CZ25869604, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 23645., den zápisu: 01.01.2001. Prodávající prohlašuje, že je držitelem certifikátu instruktor fitness a je plně způsobilý k poskytování předmětu koupě (dále jen „Poskytovatel“)

2. Objednatel je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku poradenství (jídelníček nebo tréninkový plán) poskytovatele elektronicky na webových stránkách [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com) pomocí objednávkového formuláře (dále jen „Objednatel“)

3. Pod pojmem služby (dále jen „Služby“) se rozumí poradenství z hlediska výživy a tréninku, které poskytovatel nabízí.

4. Tyto obchodní podmínky jsou platné tehdy, pokud nebyly mezi objednatel a poskytovatelem dohodnuty jiné podmínky.

## **III. Smluvní vztah**

1. Smluvní vztah mezi objednatel a poskytovatelem vzniká odesláním elektronické objednávky služby (dále jen „Objednávka“) objednatel a jejím přijetím poskytovatelem. Smluvní vztah znamená, že poskytovatel je povinen poskytovat objednateli objednané služby a objednatel je povinen uhradit jejich cenu.

2. V případě, že je objednatel nezletilý, je poskytovatel oprávněn požadovat písemný souhlas zákonného zástupce objednatele s poskytováním služeb.

3. Objednatel si je vědom, že služby poradenství z hlediska výživy nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, ani specifickými zdravotními službami ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud zdravotní stav objednatele vyžaduje zvláštní výživový režim, je povinen se poradit o čerpání služeb se svým ošetřujícím lékařem a je povinen o těchto skutečnostech informovat poskytovatele.

## **IV. Průběh poskytování služeb**

1. Zerobesity (dále jen „Zpracovatel“) je povinen poskytovat odběrateli odborné služby na základě svých schopností a znalostí.

2. Odběratel se zavazuje seriózně a férově spolupracovat se zpracovatelem především na úrovni pravdivého předávání informací o svém stravování, pohybové aktivitě a změnách, které na základě poskytnutého poradenství probíhají. V opačném případě poskytované služby nemohou přinést očekávaný výsledek.

3. I přesto, že zpracovatel poskytne služby v souladu s jeho vzděláním, které jsou v souladu s vědeckými poznatky, není možné zaručit, že bude přesně dosaženo požadovaného výsledku. Toto závisí na spektru faktorů, které nejsou a ani nemohou být pod plnou kontrolou poskytovatele (například vliv prostředí, zdravotní stav, ochota a vůle odběratele dodržovat veškerá doporučení zpracovatele...). Řádným dodržováním rad zpracovatele se ale podstatně zvýší pravděpodobnost dosažení očekávaného výsledku.

## **V. Cena služeb**

1. Za poskytování služeb je objednatel povinen uhradit cenu stanovenou na webových stránkách [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com). Není-li dohodnuto jinak, je objednatel povinen uhradit celou částku ještě před započítáním čerpání služeb. Platba probíhá formou platby kartou přes platební bránu.

2. V ceně služby je zahrnuto řádné plnění služeb poradenství, které jsou předmětem objednávky vyplněné a uhrazené objednatel z objednávkového systému na [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com). Zboží a služby, které poskytovatel objednateli doporučí, není objednatel povinen zakoupit. Jedná se pouze o doporučení, která nejsou podmínkou řádného čerpání služeb.

## **VI. Reklamační a stížnosti**

1. Vůči poskytovateli, který objednateli poskytuje služby, je objednatel oprávněn uplatňovat výhrady, stížnosti a reklamační v souvislosti s poskytováním služeb (dále jen „Reklamační“).

2. Reklamační se mohou týkat obsahu služeb, způsobu jejich poskytování i postupu zpracovatele.

3. Reklamační bude poskytovatelem vyřízena do 7 dnů ode dne uplatnění, pokud se s objednatel poskytovatel písemně nedohodne jinak.

4. Poskytovatel provede příslušná šetření, na jejichž základě vyhodnotí reklamační jako oprávněnou nebo neoprávněnou. Pokud poskytovatel vyhodnotí reklamační jako oprávněnou, provede na svůj vrub úkony,

kterými odstraní nežádoucí stav a poskytne objednateli náhradu. Náhradou se rozumí zejména nové poskytnutí původně nesprávných služeb nebo sleva z poskytovaných služeb. Pokud poskytovatel vyhodnotí reklamaci jako neoprávněnou, bez odkladu o tom objednatele informuje.

## **VII. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost**

1. Odesláním objednávky služeb uděluje objednatel poskytovateli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb. Za účelem vedení evidence klientů je poskytovatel oprávněn zpracovávat jméno a příjmení objednatele, dále jeho věk a e-mailovou adresu. Za účelem vstupní diagnostiky v podobě konzultace a dalších služeb, které si objednatel objednal, je poskytovatel oprávněn zpracovávat údaje o zdravotním stavu objednatele a fyziologii, které objednatel zpracovateli sdělí.
2. Objednatel bere na vědomí, že poskytování veškerých osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro řádné poskytování služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se při poskytování služeb dozvěděl, jejichž sdělení třetím osobám by objednateli mohlo způsobit škodu. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, pokud poskytovatel využije osobní údaje objednatele ke splnění zákonné povinnosti (např. podání svědecké výpovědi) nebo za účelem prosazení svých práv, které vůči objednateli má, postupem stanoveným zákonem. Poskytovatel je oprávněn sdělit osobní údaje objednatele v nezbytném rozsahu zpracovateli, svým zaměstnancům a právním, daňovým a obdobným poradcům, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti nejméně v rozsahu stanoveném těmito obchodními podmínkami.
4. Jestliže objednatel zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů objednatele, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může objednatel:
  - a) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, odstraní poskytovatel nebo zpracovatel neprodleně nežádoucí stav. Nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel této žádosti, má objednatel právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud objednateli vznikla v důsledku zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona (§ 13 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u poskytovatele nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
5. Odesláním objednávky služeb vyslovuje objednatel souhlas se zasíláním informačních e-mailů a tiskovin v souvislosti s předmětem služeb (novinky, zvýhodněné nabídky, pozvánky atd.) na elektronickou, případně poštovní adresu, kterou poskytovateli poskytnul, a to po dobu uchování osobních údajů objednatele. Objednatel je oprávněn souhlas se zasíláním informačních e-mailů a tiskovin kdykoli odvolat písemným sdělením poskytovateli nebo jiným způsobem stanoveným zákonem.

## **VIII. Autorská práva a zřeknutí se odpovědnosti u digitálních produktů (ebooky)**

1. Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto ebooku není určena k volnému šíření, kopírování, pořizování foto-kopíí, ukládání a sdílení bez předchozího písemného souhlasu autora. Protokoly obsahují bezpečnostní kódy, které dokážou zjistit nelegální distribuci tohoto ebooku.
2. Zřeknutí se odpovědnosti: Veškeré dokumenty zaslané objednateli poskytovatelem jsou pouze pro vzdělávací a informační účely. V žádném případě neslouží jako lékařské poradenství nebo lékařské rady. Informace obsažené v těchto dokumentech by neměly být používány k léčbě, diagnóze nebo prevenci jakéhokoli onemocnění bez schválení kompetentního lékařského pracovníka. Autor nenese odpovědnost za jakékoli újmy, ztráty nebo zranění způsobené přímo nebo nepřímo informacemi v této knize. Pokračování ve čtení této knihy souhlasíte s těmito pravidly.

## **IX. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Oznámení a sdělení vůči poskytovateli je objednatel povinen činit elektronickou poštou; totéž platí v případě komunikace poskytovatele vůči objednateli.
  2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb uzavřené mezi objednatel a poskytovatelem. Práva a povinnosti vyplývající z těchto obchodních podmínek jsou součástí smluvního vztahu objednatele s poskytovatelem.
  3. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoli změnit, a to zveřejněním změn nebo nového znění na webových stránkách na [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com).
  4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vyhotovení uvedeným níže.
- V Havířově dne 01.01.2020